



PEDIDO MÍNIMO
50 EUROS



ENTREGA EN
24-72 HORAS



ENVÍO
GRATUITO



PAGO CON
TARJETA



VALENCIA Y ÁREA
METROPOLITANA



pedidosonline@silomar.es



960 628 877

Guía de Usuario

Te damos la bienvenida a la Compra Online de Silomar, una forma fácil de realizar tus pedidos online.

Nuestro Compromiso:

Para empezar a hacer el pedido online, no es necesario que te registres, a continuación te explicamos cómo hacer tu compra online en 4 pasos muy sencillos:

- Paso 1. ¿Cómo encontrar los productos que necesitas?

Puedes desplegar el catálogo de productos para encontrar todas nuestras categorías. También puedes utilizar el buscador de productos en el que te mostraremos los resultados más destacados.

- Paso 2. Añadir artículos a Tu carrito de compra

Añádelos a Tu carrito haciendo clic en los Botones **+** y **-** a la derecha de columna de Unidades a añadir. Automáticamente, se te añadirá una unidad del producto pero puedes elegir tantas como desees. Cada producto tiene en su descripción la opción de ver una foto y datos relacionados que te ayudarán para que tu elección sea lo más precisa posible.

Queremos saber tu opinión sobre nuestros productos, así que cuéntanos qué te han parecido a través de pedidosonline@silomar.es. Además, puedes compartirlos en redes sociales!

- Paso 3. Descuentos y horario

Primero, al hacer clic en "Finalizar tu pedido", verás un desglose de los artículos de tu carrito, donde podrás ver algo parecido al ticket de compra, recuerda que nuestros productos incluyen el IVA, Rellena los datos del formulario y elige la dirección de entrega. Por último, elige la franja horaria de entrega que prefieras.

- Paso 4. Efectúa el pago con Tarjeta al recibir la mercancía.

Puedes pagar con tarjeta de crédito o de débito. Tu pedido estará confirmado cuando marques la casilla "He leído y acepto la política de privacidad de la web" y hagas clic en el Botón Enviar. Recibirás tu número de pedido, junto con un email de confirmación con la información del pedido realizado.

Preguntas frecuentes:

- ◆ Gastos de preparación y envío.

Independientemente del importe de tu pedido (que debe ser como mínimo de 50€), los gastos de preparación y envío serán **gratuitos**.

- ◆ Qué productos te mandamos

Te preparamos tu pedido online como si lo preparásemos para nosotros mismos. A veces puede pasar que no tengamos stock suficiente de un producto, en ese caso no te enviaremos el producto y por supuesto, tampoco te lo cobraremos, el importe del artículo faltante será descontado del cargo final. No sustituimos el producto por otro.



Silomar
ULTRACONGELADOS

€ PEDIDO MÍNIMO 50 EUROS

🕒 ENTREGA EN 24-72 HORAS

🚚 ENVÍO GRATUITO

💳 PAGO CON TARJETA

📍 VALENCIA Y ÁREA METROPOLITANA

✉️ pedidosonline@silomar.es

🗨️ 960 628 877

♦ ¿Dónde te lo mandamos?

Actualmente no prestamos servicio a todas las zonas de España, ofertamos nuestros servicios de compra online en Valencia y su área Metropolitana, según la plantilla de códigos postales.

♦ ¿Cuándo te lo llevamos?

Pide hoy tu compra y recíbela en tu domicilio entre 24 y 72 horas después de confirmar el pedido.

Disfruta de los mejores precios sin salir de casa. Regálate tiempo y dinero con la Compra Online de Silomar. Ahora que ya tienes tu compra online en casa, sácales el máximo provecho.

Y recuerda, si durante el proceso de compra se te ocurre alguna sugerencia para que mejoremos la página, ¡no lo dudes!, escríbenos un correo a pedidosonline@silomar.es con tus comentarios. Muchas gracias por tu ayuda, nos servirá para seguir mejorando.