



PEDIDO MÍNIMO
50 EUROS



ENTREGA EN
24-72 HORAS



ENVÍO
GRATUITO



PAGO CON
TARJETA



VALENCIA Y ÁREA
METROPOLITANA



pedidosonline@silomar.es



960 628 877

Política de Devoluciones

- ¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

Al tratarse de alimentos congelados y en cumplimiento de nuestros protocolos de calidad, no está permitida la devolución de nuestros productos una vez entregados.

En caso de error o discrepancia entre lo solicitado por el cliente y lo finalmente entregado, el cliente está en su derecho de no aceptar la entrega del producto. Para realizar la devolución al momento, el producto deberá estar en su embalaje original, sin presentar golpes y sin abrir.

- ¿Qué hago si tengo alguna duda sobre la devolución de un producto?

Si tienes alguna duda sobre devolución de productos, ponte en contacto con nosotros a través del teléfono de contacto o a través del correo-e pedidosonline@silomar.es y te atenderemos para buscar una solución.