



PEDIDO MÍNIMO  
50 EUROS



ENTREGA EN  
24-72 HORAS



ENVÍO  
GRATUITO



PAGO CON  
TARJETA



VALENCIA Y ÁREA  
METROPOLITANA



pedidosonline@silomar.es



960 628 877

## Política de Envíos

- ¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

El plazo de entrega de los pedidos es de 24 a 72 horas desde que se realiza el pedido, y ajustándonos al horario establecido según el día de la semana.

No realizamos entregas en festivos ni fines de semana.

Si por algún motivo el pedido se tuviera que retrasar nos pondremos en contacto contigo para comunicártelo por lo que es muy importante cumplimentar correctamente los datos del pedido y facilitar un teléfono donde te podamos localizar.

Una vez realizado el pedido, no está permitido realizar ningún cambio en la dirección de envío, salvo que el cliente corra con los gastos y sea expresamente aceptado por las partes.

- ¿Cuál es el coste del envío?

Los gastos de envío están incluidos en el coste total del pedido (mínimo 50 € IVA incluido).

- ¿Cuáles son las zonas y horario de reparto?

Nuestras zonas de reparto se centran en Valencia capital y Área Metropolitana, puedes consultar en nuestra Web el listado detallado de códigos postales con servicio.

En principio y en función de futuras demandas nuestra franja horaria de servicio será:

Lunes a Viernes de 08:00 a 11:00 y de 11:00 a 14:00 horas.

Estos horarios se podrían ver modificados en función de la demanda de los clientes ajustándolo a nuevas exigencias que se notificarán al cliente, en su caso.

- ¿Puedo solicitar el envío de un pedido fuera de España o fuera de nuestro rango de reparto ya estipulado?

Por el momento no está disponible esta opción. Ponte en contacto con nosotros al teléfono indicado en nuestra Web o a través del email [pedidosonline@silomar.es](mailto:pedidosonline@silomar.es) y estudiaremos tu caso. Esta opción se podrá ver modificada en función de futuras demandas.

- ¿Qué ocurre si no estoy en la dirección que indiqué cuando el repartidor vaya a entregar el pedido?

Nos pondremos en contacto inmediatamente con usted, si no fuera posible hacer la entrega nos llevaríamos toda la compra a nuestro establecimiento, y pasaríamos el día que acordemos en la franja horaria que se defina.

- ¿Qué hago si mi pedido no llega?

Si transcurrido un plazo de dos días laborables desde la confirmación de tu pedido no lo has recibido y no nos hemos puesto en contacto contigo ponte, por favor, en contacto con nosotros a través del teléfono de contacto 960628877 o a través del correo-e [pedidosonline@silomar.es](mailto:pedidosonline@silomar.es) para poder resolver la situación lo antes posible.

Según el RGPD UE 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018, informamos que sus datos personales serán tratados por parte de SILOMAR ELABORADOS DISTRIBUCIÓN, S.L con la finalidad de gestionar la relación comercial. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y demás derechos en los términos establecidos en la normativa vigente dirigiéndose a nosotros. Asimismo, Ud. nos puede solicitar el envío de información adicional sobre nuestra política de protección de datos, tel. 961920029, e-mail: [PROTECCIONDATOS@SILOMARES](mailto:PROTECCIONDATOS@SILOMARES) o consultarla en: [www.silomar.es](http://www.silomar.es)

**Silomar Elaborados y Distribución, S.L.**

Autovía A3 Madrid-Valencia, km 345 ● 46930 QUART DE POBLET ● Valencia ● B46475240